

# Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen

hotelhero.tech wurde von Julien Schmit, Thibault Gence, und Florian Montag im Jahr 2017 gegründet. Hotelhero ist die Online-Plattform für hotelsoftware. Die Hotelhero-Plattform hilft Hoteliers einen Überblick von dem Hotelsoftwaremarkt zu bekommen und Hotels maßgeschneiderte Software-Empfehlungen zu geben, basierend auf dem, was ähnliche Hotels nutzen und empfehlen.

## § 1 Geltungsbereich

(1) hotelhero.tech ist ein Dienst der Hotelhero GmbH, Rheinsbergerstr. 76/77, 10115 Berlin, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Florian Montag (im Weiteren "hotelhero.tech").

(2) Die vorliegenden Bedingungen (im Weiteren "AGB") gelten ausschließlich. Vorformulierte Bedingungen des Nutzers, welche von den vorliegenden AGB abweichen, werden selbst bei Kenntnis nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, hotelhero.tech stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

(3) Die vorliegenden AGB gelten unabhängig von den Bestimmungen, Regelungen und Geschäftsbedingungen, die Nutzer Ihren Geschäftsbeziehungen möglicherweise untereinander zugrunde legen. Über diese Bestimmungen, Regelungen und Geschäftsbedingungen informiert sich der Nutzer bitte eigenverantwortlich und direkt bei dem von ihm gewählten Vertragspartner.

(4) Vertragssprache ist Deutsch.

## § 2 Änderung der AGB

(1) hotelhero.tech ist berechtigt, diese AGB zu ändern, sofern nach Abwägung der Interessen beider Vertragsparteien triftige rechtliche oder wirtschaftliche Gründe hierfür sprechen, z.B. bei gravierenden technischen Neuentwicklungen, Änderungen der Gesetzeslage oder Rechtsprechung sowie sonstigen gleichwertigen Gründen. Die geänderten Geschäftsbedingungen werden dem Betroffenen unverzüglich in Textform (z.B. per E-Mail) mitgeteilt. Im Übrigen bedürfen Änderungen der Zustimmung des Nutzers.

(2) Die neuen AGB treten frühestens einen Monat nach Zugang der Mitteilung in Kraft. Widerspricht der Nutzer den geänderten AGB innerhalb dieser Frist nicht, gelten die Änderungen durch die fortgesetzte Inanspruchnahme der Services von hotelhero.tech als angenommen. Ist der Nutzer nicht bereit, die geänderten AGB anzunehmen, kann es den Vertrag beenden.

## § 3 Vertragspartner, Leistungen, Preise

(1) Die Dienste und Leistungen von hotelhero.tech richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, also natürliche oder juristische Personen oder

rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

(2) Preis- und Produktanfragen an Lieferanten sind für denjenigen, der diese Anfragen an die Hotels und Unternehmen generiert, sowie für die Unternehmen kostenlos.

#### **§ 4 Nutzung der Website**

(1) Alle Nutzer der Dienste von hotelhero.tech sind einverstanden, die Internetpräsenzen von hotelhero.tech sowie einen eventuell stattfindenden Datenaustausch nicht zu Zwecken zu nutzen, die gegen Verbote, gegen gesetzliche Vorschriften, gegen die Rechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen.

(2) Im Einzelnen, aber nachfolgend nicht abschließend aufgezählt, sind die Nutzer der Internetpräsenzen von hotelhero.tech damit einverstanden:

- kein Material zu übermitteln und zu veröffentlichen, das kumulativ oder einzeln rechtsverletzend, bedrohend, missbräuchlich, belästigend, diffamierend, vulgär, obszön, rassistisch oder anderweitig diskriminierend ist.
- keine Fake-Profilen anzulegen, also Profile unter falscher Identität und/ oder mit unzutreffenden Angaben zur Person des Profilhhabers anzulegen;
- die Dienste und Internetpräsenzen von hotelhero.tech nicht dazu zu benutzen, um Spam, Kettenbriefe oder Schneeballsysteme zu verteilen und/ oder zu bewerben und sich ohne Vorliegen einer entsprechenden Ermächtigungsgrundlage (z.B. Einwilligung) der Betroffenen keine Daten (z.B. E-Mail-Adresse) und/ oder sonstige Informationen zu beschaffen und zu verarbeiten
- keine Viren oder andere Technologien einzusetzen, die die Dienste und Internetpräsenzen von hotelhero.tech oder das Eigentum bzw. die Rechte der anderen Nutzer oder die Dienste von hotelhero.tech schädigen könnten.
- auf Inhalte, die auf den Internetpräsenzen von hotelhero.tech enthalten sind, nicht automatisiert zuzugreifen bzw. diese nicht automatisiert zu sammeln mittels Roboter, Crawler, Spider, Scraper oder anderen automatisierte Mechanismen, vorbehaltlich der Existenz einer vorherigen, schriftlichen Einwilligung von hotelhero.tech bzw. der jeweiligen Rechteinhaber.
- die Infrastruktur der Internetpräsenzen von hotelhero.tech keiner übermäßigen Belastung auszusetzen und auch auf keine andere Weise die Verfügbarkeit der Internetpräsenzen von hotelhero.tech zu stören.
- kein anderes Gerät zur Navigation oder Suche auf den Internetpräsenzen von hotelhero.tech zu nutzen, als die von hotelhero.tech bereitgestellten Funktionen, allgemein verfügbare Webbrowser von Drittanbietern oder andere Tools, die von hotelhero.tech vorab genehmigt worden sind.
- kein Reverse Engineering und keine Dekompilierung der Internetpräsenzen von hotelhero.tech durchzuführen.

- Maßnahmen von hotelhero.tech zur Beschränkung und/ oder Sperrung des Zugriffs auf die Internetpräsenzen von hotelhero.tech nicht zu umgehen.

(3) Registrierte Nutzer sind über die Pflichten aus § 4 Absätze 1 und 2 hinaus verpflichtet:

- sicherzustellen, dass die zur Veröffentlichung bestimmten Eingaben und Mitteilungen auf den Internetpräsenzen von hotelhero.tech keine Bestandteile enthalten, die die Rechte Dritter wie Namens-, Urheber- oder Markenrechte verletzen.
- sicherzustellen, dass Angaben im Login-Bereich der Website aktuell sind und insbesondere Änderungen an den bei der Registrierung übermittelten Daten zeitnah im Login-Bereich selbstständig berichtigt werden.
- die Zugangsdaten und das persönliche Passwort zum Login-Bereich geheim zu halten und nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben.
- das persönliche Passwort ohne schuldhaftes Zögern zu ändern, wenn der Nutzer Grund zur Annahme hat, dass unberechtigte Dritte von seinem Passwort Kenntnis erlangt haben.

(4) hotelhero.tech behält sich für die Fälle des vorsätzlichen Verstoßes gegen die vorstehenden Pflichten und Verbote vor, nach eigenem Ermessen rechtliche Schritte einzuleiten und den betreffenden Nutzer von der weiteren Nutzung der Internetpräsenzen von hotelhero.tech vorübergehend oder endgültig auszuschließen, was insbesondere auch die Löschung von Profilen umfassen kann, die entgegen dieser AGB erstellt worden sind.

(5) Die Reihenfolge, in der Unternehmen auf den Internetpräsenzen von hotelhero.tech, insbesondere in den Suchergebnissen, erscheinen, wird automatisch und ausschließlich von hotelhero.tech generiert, wobei entgeltliche Partner bevorzugt präsentiert werden können.

## **§ 5 Vertragslaufzeit, Vertragsbeendigung**

Verträge mit hotelhero.tech werden grundsätzlich auf unbestimmte Zeit geschlossen. Verträge für bestimmte Leistungen (z.B. Premium Profil) laufen über 1 [ein] Jahr und verlängern sich automatisch jeweils um 1 [ein] Jahr, sollten die Verträge nicht 1 [ein] Monate vor aktuellem Vertragsablauf gekündigt werden. Kündigungen für diese kostenpflichtigen Leistungen müssen unter Einhaltung der Schriftform erfolgen, wobei die Übermittlung als Telefax oder E-Mail zur Fristwahrung genügt. Das Recht zur außerordentlichen Vertragsbeendigung nach den gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

## **§ 6 Geistiges Eigentum, Freistellung**

(1) Bilder und Texte auf der Website zu kostenlosen Hotel- und Firmeneinträgen werden direkt von dem präsentierten Unternehmen bereitgestellt und sind von diesem vor der

Veröffentlichung auf Rechtskonformität zu überprüfen. hotelhero.tech ist nicht in der Lage, diese Inhalte auf Rechtskonformität, Vollständigkeit oder Aktualität zu überprüfen. Entsprechendes gilt für ggf. erforderliche Quellen- /Urheberrechtsnachweise an den von Unternehmen veröffentlichten Inhalten.

(2) Der Nutzer wird nur dann Bildern und andere urheberrechtlich geschützte Inhalte übermitteln bzw. einstellen, wenn sichergestellt ist, dass er über die für die beabsichtigte Nutzung erforderlichen Rechte verfügt.

(3) Der Nutzer stellt hotelhero.tech bereits jetzt von allen Ansprüchen Dritter, insbesondere von Ansprüchen wegen Urheberrechts- und Kennzeichenrechtsverletzungen, die gegen hotelhero.tech in Zusammenhang mit der vertragsgegenständlichen Nutzung von nutzerseitig bereitgestellten Informationen, Daten und Inhalten erhoben werden sollten, auf erstes Anfordern hin frei. hotelhero.tech ist berechtigt, selbst geeignete Maßnahmen zur Abwehr von Ansprüchen Dritter oder zur Verfolgung seiner Rechte vorzunehmen. Die Freistellung beinhaltet auch den Ersatz der Kosten, die hotelhero.tech durch eine Rechtsverfolgung/-verteidigung entstehen bzw. entstanden sind.

### **§ 7 Abrechnung, Rechnungslegung**

Kunden aus dem Ausland erhalten Leistungen ohne Abzug der Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt, da die Leistung im Ausland erfolgt und somit in der Bundesrepublik Deutschland nicht steuerbar ist. Leistungen für Werbungen aller Art werden am Anfang der Dienstleistungstätigkeit fällig und in Rechnung gestellt. In allen Preisen ist die Agenturprovision (AE) nicht enthalten.

### **§ 8 Datenschutz**

(1) Der Datenschutz wird entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen beachtet. Der Datenschutz wird bei Hotel- und Firmeneinträgen durch die Durchführung des Double-Opt-In-Verfahrens sichergestellt, so dass nur autorisierte Personen Daten administrieren können.

(2) Daten ohne Personenbezug aus kostenlosen Hotel- und Firmeneinträgen werden im Rahmen von Marketingaktionen mit Dritten einer Wertschöpfung zugeführt. Sehen Sie hierzu unsere [Datenschutzbestimmungen](#) auf der Website.

### **§ 9 EINREICHUNG VON BENUTZERBEWERTUNGEN**

Wenn Sie eine Benutzerbewertung auf unserer Plattform einreichen, erklären Sie sich mit den folgenden Punkten einverstanden:

- \* Ihre Bewertung darf nicht gegen eine dieser Nutzungsbedingungen verstoßen.
- \* Sie dürfen keine Inhalte übermitteln, zu deren Weitergabe Sie nach einem Gesetz oder einer rechtlichen Vereinbarung nicht berechtigt sind. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Inhalte, die Sie auf unserer Website einreichen.
- \* Indem Sie Inhalte auf unsere Website übermitteln, gewähren Sie uns das unwiderrufliche, gebührenfreie, nicht ausschließliche Recht zur Nutzung, Änderung,

Verteilung, Vervielfältigung, Anzeige und Veröffentlichung der eingereichten Inhalte und übertragen uns alle Rechte, Titel und Interessen an und an diesen Inhalten, einschließlich aller geistigen Eigentumsrechte.

\* Wir können Benutzerbewertungen ohne Rücksprache mit dem Autor bearbeiten oder entfernen.

\* Sie bestätigen, dass Ihre Benutzerbewertung Ihre tatsächliche und genaue Erfahrung mit dem Produkt darstellt und in keiner Weise vom Anbieter des Produkts beeinflusst wurde. Sie stellen uns von allen Ansprüchen frei, die sich aus der Verletzung dieser Bedingungen ergeben.

## **§ 10 E-MAIL-BENACHRICHTIGUNGEN**

(1) Mit der Registrierung für ein Hotel-/Anbieter-Konto erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie von uns E-Mail-Benachrichtigungen erhalten. Ziel dieser Benachrichtigungen ist es, unsere Kunden über den neue Empfehlungen, Änderungen an ihrer Bewertungsseite und neue Funktionen in unserem Service auf dem Laufenden zu halten.

(2) Hotelhero.tech ist dem Schutz Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Wir werden Ihre Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an andere Unternehmen oder Institutionen weitergeben.

(3) Sie können den Erhalt von E-Mail-Benachrichtigungen ablehnen, indem Sie die entsprechende Option in Ihrem Panel auswählen.

## **§ 11 ENTFERNEN VON INHALTEN**

11.1 Hotelhero.tech und/oder die Eigentümer der Inhalte können von Zeit zu Zeit Inhalte ohne vorherige Ankündigung aus dem Dienst entfernen.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

(1) Anzuwenden ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der einschlägigen Verweisungsregeln des deutschen internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

(2) Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen hotelhero.tech und dem Nutzer unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Nutzer ein Verbraucher - also natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können - gilt Satz 1 nur insoweit, als dass durch die Rechtswahl der Schutz zwingender Rechtsvorschriften

des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht unterlaufen wird. Ist ein Nutzer ein Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Verhältnis zwischen hotelhero.etch und dem Nutzer Berlin. Dasselbe gilt, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Zwingende gesetzliche Vorschriften bleiben hiervon unberührt.

Berlin, Juni 2019